

## INFORMÁCIE PRE KONCOVÝCH UŽÍVATEĽOV

### 1. Identifikačné údaje podniku

Obchodné meno: LANDOM s.r.o.

M.R.Štefánika 2587/7, Zvolen 960 01

IČO:47 008 504 DIČ:2023689635

Spoločnosť je zapísaná na obvodnom úrade vo Zvolene, č-ObU-ZV-OZP-2013/02051-2 , č. živnostenského registra 670-22356

### 2. Rozsah ponúkaných služieb

LANDOM s.r.o. poskytuje nasledovné elektronické komunikačné služby:

Verejná elektronická komunikačná služba sprostredkovania prístupu do siete Internet.

### 3. Štandardné zmluvné podmienky

Štandardné zmluvné podmienky sa nachádzajú vo Všeobecných podmienkach platných pre jednotlivé verejné elektronické komunikačné služby, ktoré boli vydané v súlade so zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov. Minimálna doba trvania zmluvného vzťahu medzi LANDOM s.r.o. a zákazníkom je v prípade uzavretia zmluvného vzťahu na dobu neurčitú podľa Všeobecných podmienok 1 mesiac.

### 4. Štandardné ceny

Štandardné ceny s informáciami o poskytovaných službách a všetkých cenových položkách služieb, vrátane všetkých druhov užívateľských poplatkov za služby a servisných poplatkov, podrobnosti o uplatňovaných štandardných zľavách, poplatky alebo náklady účastníka súvisiace s koncovými zariadeniami, Cenníky (tarify) pre jednotlivé služby, ktoré sú dostupné na uvedené v Služby a ceny.

### 5. Reklamačný poriadok

Reklamačný poriadok, vrátane podrobností o ponúkaných spôsoboch odškodnenia v prípade uznania reklamácie je obsiahnutý vo Všeobecných podmienkach.

## **6. Druhy ponúkaných servisných služieb**

Kontaktné údaje na služby poskytnutia informácii o produktoch, faktúrach ako aj služieb technickej podpory sa nachádzajú na Kontakty.

## **7. Mechanizmy na urovanie sporov**

Mechanizmy na urovanie sporov sú uvedené vo Všeobecných podmienkach.

## **8. Zmeny podmienok týkajúcich sa prístupu k službám a aplikáciám alebo ich používania**

Informácie o zmenách podmienok týkajúcich sa prístupu k službám a aplikáciám alebo ich používania sú uvedené vo Všeobecných podmienkach.

## **9. Informácie o postupoch uplatňovaných podnikom**

Informácie o postupoch uplatňovaných podnikom, zameraných na meranie a riadenie prevádzky, s cieľom predchádzať tomu, aby sa naplnila alebo presiahla kapacita sieťového pripojenia, a o tom, ako by tieto postupy mohli vplývať na kvalitu služieb. Podnik ma dostatočnu kapacitu siete , a preto nemusí uplatňovať mechanizmy na obmedzovanie prevádzky zdôvodu predchádzať , aby sa naplnila alebo presiahla kapacita sieťového pripojenia.

## **10. Informácie pre účastníkov so zdravotným postihnutím**

LANDOM s.r.o. ako transparentný operátor prístupuje rovnako k všetkým skupinám zákazníkov bez rozdielu. Služby vrátane všetkých ich výhod a benefitov môžu využívať všetci naši zákazníci. Zákazníci so zdravotným postihnutím sa na nás môžu obracať s individuálnymi žiadosťami.

## **11. Kvalita služby**

Informácie pre koncových užívateľov o kvalite služieb a o opatreniach prijatých na zabezpečenie rovnocenného prístupu k službám pre koncových užívateľov so zdravotným postihnutím. LANDOM s.r.o. ako transparentný operátor prístupuje rovnako k všetkým skupinám zákazníkov bez rozdielu. Služby vrátane všetkých ich výhod a benefitov môžu využívať všetci naši zákazníci. Zákazníci so zdravotným postihnutím sa na nás môžu obracať s individuálnymi žiadosťami.

## **12. Práva súvisiace s univerzálnou službou**

Informácie o právach súvisiacich s univerzálnou službou, službe prezentácie identifikácie volajúceho a službe zamedzenia prezentácie identifikácie volajúceho. LANDOM s.r.o. nie je poskytovateľom univerzálnej služby.

### **13. Informácie podľa prílohy č. 2 Všeobecného povolenia č. 1/2014**

Rozpis služieb vrátane parametrov ako maximálna prenosová rýchlosť smerom k užívateľovi, maximálna prenosová rýchlosť smerom od užívateľa, výška mesačného dátového limitu (MB), maximálna rýchlosť po prekročení dátového limitu sa nachádza v dokumente Služby a ceny. Informácie ohľadom parametrov riadenia služieb vo vlastnej sieti podniku (ktoré majú za následok, blokovanie resp. spomalenie vybraných portov) podnik žiadnu službu neblokuje.

### **14. Informácie o postupoch v prípade neplatenia faktúr**

Informácie o postupoch v prípade neplatenia faktúr sú uvedené vo Všeobecných podmienkach. Vo všeobecnosti uplatňuje LANDOM s.r.o. politiku upozornenia zákazníka na nezaplatenú faktúru dostatočný čas pred blokovaním služieb.

### **15. Bez poplatku informácie**

Pre informácie ohľadom nákladov aj pre iné poskytované služby sú zákazníkovi k dispozícii naši zamestnanci, ktorých možno kontaktovať telefonicky alebo mailom prostredníctvom kontaktov.

Dokumenty: Všeobecné podmienky , Služby a ceny , Zmluva ,Špecifikácia rozhraní